



Согласован:
Ивонина О. В.
председателя комитета по образованию



Утверждаю:
Глава Туменецкого района Дитц И.И.
(подпись)
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКОУ Карповская СОШ на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 98,36 из 100			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. 29 из 30	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Постоянно	Субботина С.А. учитель информатики, ответственная за сайт
II. Комфортность условий предоставления услуг 98,49 из 100 баллов			

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 48,48 из 50	Обеспечение в организация комфортных условий для предоставления образовательных услуг	постоянно	Лисовол Е.Е. директор школы Саблин В.Н. Клишина И.Н. ответственные за филиал
III. Доступность услуг для инвалидов 94 из 100 баллов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 24 из 30	Разработать перспективный план обеспечения доступности образовательной среды для людей с ограниченными возможностями	В течении 2023 года	Лисовол Е.Е. Директор школы Саблин В.Н. Клишина И.Н. ответственные за филиал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 97,58 из 100 баллов			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию. 38,79 из 40	Инструктажи по профессиональной этике.	2 раза в год	Лисовол Е.Е. Директор школы Саблин В.Н. Клишина И.Н. ответственные за филиал

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 38,79 из 40	Семинар по этике речевой коммуникации,	25 марта	Лисовол Е.Е. Директор школы Саблин В.Н. Клишина И.Н. ответственные за филиал Иващенко Л.Ю. психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 93,64 из 100 баллов			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 27,27 из 30	День открытых дверей для родителей	25 мая 1 сентября	Лисовол Е.Е. Директор школы Саблин В.Н. Клишина И.Н. ответственные за филиал
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. 17,88 из 20	Информационная работа	В течении учебного года	Лисовол Е.Е. Директор школы Саблин В.Н. Клишина И.Н. ответственные за филиал
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. 48,48 из 50	Анкетирование, размещение информации о деятельности школы на официальном сайте и на странице VK	Постоянно	Субботина С.А. ответственная за сайт Лошкарёва С.П. администратор официальной страницы VK
ИТОГО баллов 96,41 из 100			